

NYILATKOZAT A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK ÉS VÉDELMEINEK ELVEIRŐL

1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1 A személyes adatok kezelőjének az Európai Parlamenti és Tanácsi Rendelet (EU) 2016/679 sz. rendelkezése 4. bekezdésének 7. pontja értelmében a személyes adatok feldolgozása során a természetes személyek védelméről és a személyes adatok szabad áramlásáról szóló (a továbbiakban: GDPR) és a személyes adatok védelméről és annak módosításairól szóló 18/2018. sz. törvény 5. § o) pontja és ennek kiegészített rendelkezései alapján kezelőnek a Panogo s.r.o. cég tekinthető, melynek székhelye: Štôla 138, 059 37 Štôle (a továbbiakban: Kezelő).

1.2 A Kezelő elérhetőségei

Cím: Panogo s.r.o., Štôla 138, 059 37 Štôla, Szlovák Köztársaság

E-mail: info@panorea.sk

Telefon: +421 949 853 615

1.3 Az adatkezelő nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt. A felelős személy elérhetőségei megegyezik az online áruház ügyintézőjének adataival, amelyek a következő címen találhatóak: <https://panorea.sk/>.

2. FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA

Jelen személyes adatok védelméről szóló nyilatkozatban többek között az alábbi fogalmakat használjuk:

2.1 Személyes adatok. Személyes adat minden olyan információ, amely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik (a továbbiakban: érintett). Azonosítható természetes személy az a természetes személy, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen egy bizonyos azonosító adatra, például névre, azonosító számra, helyadatokra, hálózati azonosítóra vagy egy vagy több különleges azonosítójelre való hivatkozással, melyek e természetes személy fizikai-, fiziológiai-, genetikai-, pszichológiai-, gazdasági-, kulturális- vagy szociális identitását fejezik ki.

2.2 Érintett. Érintett minden azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait az adatkezelésért felelős személy kezel.

2.3 Feldolgozás. A feldolgozás a személyes adatokkal kapcsolatos minden olyan művelet vagy műveletsor, amelyet automatizált eljárások segítségével vagy anélkül hajtanak végre, mint például gyűjtés, rögzítés, szervezés, elrendezés, tárolás, adaptálás vagy módosítás, visszakeresés, ellenőrzés, felhasználás, továbbítással történő nyilvánosságra hozatal, terjesztés vagy bármilyen más közzététel, elrendezés vagy kombináció, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

2.4 A feldolgozás korlátozása. Az adatkezelés korlátozása a tárolt személyes adatok megjelölése a jövőbeni feldolgozásuk korlátozása céljából.

2.5 Profilalkotás. A profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének bármely formája, amely abból áll, hogy azokat valamely természetes személlyel kapcsolatos személyes szempont értékelésére, különösen a munkavégzésével, gazdasági helyzetével, egészségi- és személyes állapotával kapcsolatos szempontok elemzésére vagy becslésére használják fel, preferenciák, érdeklődési körök, megbízhatóság, viselkedés, lakóhely vagy lakóhelyváltogatás tekintetében.

2.6 Álnevesítés. Az álnevesítés a személyes adatok olyan módon történő kezelése, hogy a személyes adatok további információk felhasználása nélkül már nem rendelhetők hozzá egy adott személyhez, amennyiben ezeket a kiegészítő információkat elkülönítve tárolják, és olyan technikai és szervezési intézkedések hatálya alá tartoznak, amelyek biztosítják, hogy a személyes adatok nem egy fiktív természetes személy azonosított vagy személyazonossága körébe tartoznak.

2.7 A feldolgozásért felelős személy vagy személy az az adatkezelésért felelős személy az a természetes vagy jogi személy, hatóság, létesítmény vagy más szervezet, amely egyedül vagy másokkal együtt meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és módjait. Ha ezen adatkezelés céljait és eszközeit az Unió joga vagy a tagállamok joga határozza meg, a felelős személyt vagy a meghatározásának különleges kritériumait az uniós jog vagy a tagállamok joga felülírja.

2.8 A feldolgozó. Az adatfeldolgozó olyan természetes vagy jogi személy, hatóság, létesítmény vagy egyéb jogalany, amely a felelős személy nevében személyes adatokat dolgoz fel.

2.9 A kedvezményezett. A címzett az a természetes vagy jogi személy, a hatóság, a létesítmény vagy más szerv, amelyhez a személyes adatokat továbbítják, függetlenül attól, hogy harmadik félről van-e szó. Mindazonáltal nem tekintendők címzettnek azok a hatóságok, amelyek az uniós jog vagy a tagállami jog szerinti különleges vizsgálati megbízás keretében személyes adatokat szerezhetnek be.

2.10 Harmadik fél. Harmadik fél alatt azt a természetes vagy jogi személyt, hatóságot, létesítményt vagy egyéb jogalanyt - kivéve az érintett személyt, a felelős személyt, az adatfeldolgozót és a felelős személynek vagy az adatfeldolgozónak közvetlenül alárendelt személyeket – értjük, akik jogosultak személyes adatok feldolgozására.

2.11 Hozzájárulás. A hozzájárulás minden szabad, tájékozott és egyértelmű akaratnyilvánítás, amellyel az érintett nyilatkozattal vagy más egyértelmű megerősítéssel hozzájárul személyes adatai kezeléséhez.

3. A FELDOLGOZOTT SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSAI ÉS KATEGÓRIÁI

3.1 Az ügyintéző kezeli az Ön által megadott személyes adatokat, illetve a megrendelés teljesítése alapján megszerzett személyes adatokat.

3.2 Az ügyintéző az Ön azonosító és elérhetőségi adatait, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli.

3.3 Közös marketingkampányok keretében az Ön személyes adatait marketingkampányok céljára, illetve a szerződés megfelelő teljesítése érdekében is kezelhetjük, és ezeket kombinálhatjuk.

3.4 Abban az esetben, ha személyes adatait egy másik jogalanynak adják el, erről előzetesen tájékoztatjuk, beleértve annak megjelölését, hogy kinek adjuk el a személyes adatokat. Illetőleg, ha valaki eladja nekünk az Ön személyes adatait, arról is előzetesen értesítenie kell.

3.5 Ha Ön harmadik személy személyes adatait adja meg számunkra, köteles erről az érintettet tájékoztatni, és biztosítani kell, hogy hozzájáruljon a személyes adatok védelmének jelen feltételeihez.

3.6 Amikor meglátogatja weboldalunkat, automatikusan gyűjthetünk bizonyos információkat Önről, mint pl. IP-cím, a weboldalunkhoz való hozzáférés dátuma és időpontja, az Ön internetböngészőjével, operációs rendszerével vagy nyelvi beállításával kapcsolatos információk. Weboldalunkon már fel tudjuk dolgozni az Ön viselkedésére vonatkozó információkat, azaz pl. weboldalunkon mely linkeket látogatja meg, és melyek azok a témék, amelyek iránt érdeklődik. A weboldalon tanúsított viselkedésével kapcsolatos információk azonban az Ön maximális magánélete miatt anonimizáltak, ezért nem is rendelhetjük hozzá egy adott felhasználóhoz, azaz egy konkrét személyhez.

3.7 Ha mobiltelefonról vagy hasonló eszközzel lép fel weboldalunkra, akkor az Ön mobil eszközével kapcsolatos információkat is feldolgozhatjuk (pl. mobiltelefonjával kapcsolatos adatokat stb.).

3.8 Automatikusan feldolgozzuk az ún. sütiket. Ezek kis szöveges fájlok, amelyek az online áruház szervere és a látogató böngészője között cserélődnek. Weboldalunk látogatása során ezeket a fájlokat az adott használt eszközök (PC, notebook, táblagép, okostelefon stb.) tárolják, és nem okoznak kárt a használt eszközökben. Kiemelten fontos, hogy nem tartalmaznak vírusokat vagy egyéb káros

szoftvereket. A cookie-k olyan információkat tárolnak, amelyek mindig a konkrétan használt végkészülékhez kapcsolódnak.

4. A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK JOGI OKA ÉS CÉLJA

4.1 A személyes adatok kezelésének jogi oka:

- szerződés szerinti teljesítés Ön és az ügyintéző között a GDPR 6.cikkelyének 1.betűjele b) pontja szerint
- az adminisztrátor jogos érdekeltsége a direkt marketing (üzleti közlemények, hírlevelek küldésére) gyakorlására a GDPR 6. cikkelye 1.bekezdésének f) betűjele alapján
- az Ön hozzájárulása a direkt marketing célú adatkezeléshez (üzleti közlemények és hírlevelek küldéséhez) GDPR 6.cikkelye 1 bekezdésének a) betűjele alapján, mely összefügg a 480/2004 sz. törvény 7.§. 2 bekezdésének törvényével, abban az esetben, ha egyes árut vagy szolgáltatást nem rendeltek meg

4.2 A személyes adatok kezelésének célja:

- megrendelésének teljesítése, valamint az Ön és az ügyintéző közötti szerződéses jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek teljesítése; a rendelés leadásakor olyan személyes adatok megadása szükséges, amelyek a megrendelés sikeres feldolgozásához szükségesek (név és cím, elérhetőség). A személyes adatok megadása a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges követelmény, személyes adatok megadása nélkül a szerződés megkötése, illetve annak teljesítése az ügyintéző részéről nem lehetséges.

4.3 Az ügyintéző nem hoz automatikus egyedi döntést a GDPR 22. cikkelyének értelmében.

Ilyen jellegű feldolgozáshoz Önnek meg kell erősítenie hozzájárulását.

5. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSI IDŐSZAKA

5.1 Az adatkezelő a személyes adatokat tárolja:

- az Ön és az ügyintéző közötti szerződéses jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek gyakorlásához, valamint az e szerződéses jogviszonyokból eredő igények gyakorlásához szükséges időtartamra (a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 15 évig),

- addig az időszakig, amíg a személyes adatok marketing célú kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonásra nem kerül, amennyiben ez engedélyezett hozzájárulás alapján lett feldolgozva.

5.2 A személyes adatok tárolási idejének lejártá után az adatkezelő törli a személyes adatokat.

6. SZEMÉLYES ADATOK ÁTVÉTELEI (AZ ADMINISZTRÁTOR ALVÁLLALKOZÓI)

6.1 A személyes adatok címzettjei a következők:

- részt vesz az áruk / szolgáltatások nyújtásában / a fizetések megvalósításában a szerződés szerint
- az online áruház adminisztrátorának szolgáltatásai és egyéb szolgáltatások nyújtása
- marketing szolgáltatások biztosítása

6.2 Az adatkezelő nem kíván személyes adatokat harmadik országnak (EU-n kívül) vagy nemzetközi szervezetnek átadni. A személyes adatok címzettjei a harmadik országban felhőszolgáltatók.

7. AZ ÖN JOGAI, MINT ÉRINTETT SZEMÉLY

7.1 A GDPR-ban meghatározott feltételek szerint Ön:

- joga van hozzáférni személyes adataihoz a 15.cikkely szerint
- joga van a személyi adatok helyesbítéséhez a 16. cikkely szerint, vagy korlátozni az adatkezelést a 18. cikkely szerint
- a személyes adatok törléséhez való jog 17. cikkely szerint
- adatkezelés elleni kifogás benyújtásának joga a 21. cikkely szerint
- az adathordozhatósághoz való jog a 20. cikkely szerint
- az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásának joga írásban vagy elektronikus úton az adminisztrátornak a III. cikkelyben megadott címre vagy e-mail címre.

7.2 Önnek joga van panaszt benyújtani a Személyes Adatvédelmi Hivatalhoz, ha úgy véli, hogy személyes adatok védelméhez való jogát megsértették.

8. SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGI FELTÉTELEI

8.1 Az adatkezelő kijelenti, hogy minden technikai és szervezési intézkedést megtett a személyes adatok védelme érdekében.

8.2 Az adatkezelő technikai intézkedéseket hozott az adattárolás és a személyes adatok írásos formában történő tárolása érdekében.

8.3 Az adatkezelő kijelenti, hogy a személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

9.1 Az online megrendelőlapra leadott megrendeléssel Ön megerősíti, hogy ismeri a személyes adatok védelmének feltételeit, és azokat teljes egészében elfogadja.

9.2 Ön elfogadja ezeket a feltételeket, ha az internetes űrlapon keresztül is elfogadja a hozzájárulást kérő négyzetet. A hozzájárulási négyzet bejelölésével megerősíti, hogy ismeri a személyes adatok védelmének feltételeit, és azokat teljes egészében elfogadja.

9.3 Az adminisztrátor jogosult ezeket a feltételeket megváltoztatni. A személyes adatok védelmére vonatkozó feltételek új változatát a honlapján közzéteszi, és ezzel egyidejűleg elküldi Önnek a jelen feltételek új változatát az Ön megadott e-mail címére, melyet az adminisztrátornak adott meg.

10. JELEN SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK ÉS VÉDELMÉRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT ÁLLAPOTA ÉS FRISSÍTÉSE

10.1 Jelen nyilatkozat a személyes adatok kezelésének és védelmének elveiről 2020.05.21-én lépett hatályba és érvénybe. Fenntartjuk a jogot, hogy a személyes adatok kezelésének és védelmének elveiről szóló nyilatkozatot az adatvédelem javítása érdekében aktualizáljuk és/vagy a megváltozott hatósági gyakorlathoz vagy joggyakorlathoz igazítjuk