

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK** (a továbbiakban: "Általános szerződési feltételek" vagy "ÁSZF")

Jelen ÁSZF szerint a kivitelező a Brünni Kerületi Bíróság Cégjegyzékébe bejegyzett Cercling corp s.r.o., Lidická 700/19, 602 00, Brno, IČO: 08743258, DIČ: CZ08743258, székhelyű gazdasági társaság (a továbbiakban: mint "vállalkozó/kivitelező").

### **I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

Jelen általános szerződési feltételek a szerződő felek kölcsönös jogait és kötelezettségeit szabályozzák, így a vállalkozó és a megrendelő között létrejött valamennyi szerződésre vonatkoznak. Jelen ÁSZF szerint ügyfél megnevezés alatt az alábbiakban egyaránt érti a fogyasztót és vállalkozót is. A szerződő felek tudomásul veszik, hogy az Általános Szerződési Feltételek a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és összhangban vannak a 40/1964 sz. törvény vonatkozó rendelkezéseivel, valamint azok módosításával (Polgári Törvénykönyv) és az 593/1991 sz. törvény vonatkozó rendelkezéseivel, valamint azok módosításával (Kereskedelmi Törvénykönyv). A jelen ÁSZF módosítása csak abban az esetben kötelező mindkét fél számára, ha ahhoz a felek a szerződésben kifejezetten, írásban hozzájárultak. A megrendelő és a vállalkozó közötti szerződéses jogviszony kötelező érvényű tartalma a következőkből áll: munkaszerződés (MSZ) (a szerződés lényeges elemeit tartalmazó megerősített írásbeli megrendelés és annak megerősítése vagy külön munkaszerződés alapján), (ii) a szerződés termékeinek felmérési jegyzőkönyve (a továbbiakban: „felmérési jegyzőkönyv) és (iii) jelen ÁSZF. A Munkaszerződésben, a felmérési jegyzőkönyvben és a jelen ÁSZF-ben foglalt eltérések esetén a munkavégzésre vonatkozó konkrét szerződésben foglaltak az irányadók, a munka tárgyának műszaki specifikációjában való eltérések esetében a felmérési jegyzőkönyv rendelkezései élveznek elsőbbséget. A lezárt Munkaszerződés és/vagy felmérési jegyzőkönyv megváltoztatása, kiegészítése csak írásos módosítások formájában lehetséges.

A Szerződés kiegészítésének és/vagy a felmérési jegyzőkönyv módosítására irányuló javaslatok esetében - a Vállalkozó és a Megrendelő részéről való javaslatok esetében - egyaránt vállalják, hogy a szerződő fél részére történő kézbesítéstől számított 15 napon belül kifejezik ezen szándékukat. A szerződés-kiegészítés és/vagy a felmérési jegyzőkönyv az utolsó szerződő fél aláírásának napján lép hatályba.

A szerződő felek között a Munkaszerződés vagy jelen ÁSZF szerint nem szabályozott jogviszonyokra a Polgári Törvénykönyv, illetve a Kereskedelmi Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadók, attól függően, hogy a szerződő felek közötti konkrét szerződéses jogviszonyra melyik jogrendszer irányadó.

A megrendelő és a kivitelező között a munkára vonatkozó szerződés megkötésekor a megrendelő elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételek valamennyi rendelkezését.

A jelen ÁSZF-ben „szerződés” alatt felmérési jegyzőkönyvet tartalmazó szerződést értünk, kivéve akkor, ha az alábbiakban meghatározott bármely rendelkezés jelentése arra utal, hogy csak szerződésről vagy csak felmérési jegyzőkönyvről van szó.

## **II. SZERZŐDÉS TÁRGYA**

1. A szerződés tárgya a vállalkozó azon kötelezettsége, hogy a szerződésben vállalt teljesítést saját költségére és kockázatára (munka vagy áru) a megrendelőnek átadja, valamint a megrendelő kötelezettsége, hogy a szerződésben foglalt tárgyat átvegye, és a megállapodás szerinti árat a vállalkozónak kifizesse.
2. Jelen Általános Szerződési Feltételek szerint munkavégzés elsősorban bármely építési elem-, alkotóelem- és egyéb tárgy gyártása, a konkrét szerződésben meghatározott munkatárgy specifikációja szerint, valamint ezen tárgyak szállítása-, összeszerelése a megrendelő által a szerződésben megjelölt helyen a vállalt feltételek szerint, hacsak a munkavégzésre vonatkozó szerződés mást nem ír elő. Az áru az ingó dolgokban történő teljesítés szállítását jelenti azok összeszerelése nélkül (adásvételi szerződés).

## **III. MEGRENDELÉS**

1. A megrendelésnek írásban kell történnie, a telefonos megrendelést a vállalkozónak írásban vissza kell igazolnia, ellenkező esetben tárgytalannak minősül. A szóbeli megrendelés visszaigazolásának minősül az a munkaszerződés, mely a megrendelő és a vállalkozó között kötött. A vásárló kijelenti, hogy a megrendelés elküldése előtt megismerte a jelen Általános Szerződési Feltételeket, megértette azok tartalmát, és teljes mértékben egyetért velük.
2. A megrendelésnek tartalmaznia kell a következő adatokat:  
  
Az ügyfél családi- és utóneve/cégneve, az ügyfél lakóhelye/székhelye, az építési beruházás pontos leírását, a megvalósítás várható időpontját és helyét; a jogi személyiséggel rendelkező

vállalat törvényes képviselőjének családi- és utónevét, lakhelyét és telefonszámát, aki konkrét megrendelést tehet a jogi személyiséggel rendelkező vállalat nevében.

3. Az Ügyfél jogosult az érvényesen megkötött szerződéstől elállni a következő feltételekkel:
- a) megkötésétől számított 10 munkanapon belül a munkavégzés ÁFA-t is tartalmazó teljes ár 10%-ának megfelelő felmondási díj megfizetésével.
  - b) megkötésétől számított 10-30 munkanapon belül, a munkavégzés ÁFA-t is tartalmazó teljes ár 50%-ának megfelelő felmondási díj megfizetésével,
  - c) megkötésétől számított 30 vagy annál több munkanap elteltével a munkavégzés ÁFA-t is tartalmazó teljes ár 100%-ának megfelelő felmondási díj megfizetésével.

A fent említett esetekben a szerződés felbontása a felmondási díj vállalkozó részére történő megfizetésének napján lép érvénybe. Ha a felmondási díj nem készpénzben kerül megtérítésre, a felmondási díj folyósítási napjának azt a napot kell tekinteni, amikor a felmondási díj teljes összege a vállalkozó bankszámláján jóváírásra kerül.

4. Nem minősül a szerződéstől való elállásnak a szállítási határidő meghosszabbítása, ha a vállalkozó időben értesítette a megrendelőt. Abban az esetben, ha az ügyfél eláll a szerződéstől, az ÁFSZ III. rész 3. bekezdésének a), b) vagy c) pontja lép érvénybe.

#### **IV. A MUNKASZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE**

1. A vállalkozó visszaigazolja megrendelését a megrendelőnek, vagy haladéktalanul ellenjavaslatot nyújt be. A szerződés létrejön, ha a vállalkozó visszaigazolja a megrendelő megrendelését, ill. abban a pillanatban, amikor a szerződő felek fenntartás nélkül megállapodnak a szerződés tartalmában és a felmérési jegyzőkönyv tartalmában. Amennyiben a szerződő felek között utólag írásbeli szerződés jön létre, a jelen írásbeli szerződésben rögzített adatok teljes mértékben kötelezőek a szerződő felekre nézve, még abban az esetben is, ha azok eltérnek az ügyfél által kiadott írásbeli ajánlat elfogadásában szereplő adatoktól. A szerződés további vagy másodlagos megállapodásait kizárólag írásban, kiegészítés formájában lehet megkötni, és azt mindkét szerződő félnek írásban meg kell erősítenie.
2. A kivitelező - szükség esetén és a megrendelő előzetes beleegyezése után - maga végzi el a munkavégzés helyén a felméréseket, melyet a felmérési jegyzőkönyvben rögzít. A megrendelő köteles a vállalkozónak minden szükséges információt megadni és együttműködően hozzáállni a helyes munkafelmérés érdekében. A felmérési jegyzőkönyvben szereplő adatok helyességét és

teljességét a megrendelő aláírásával igazolja. A felmérési jegyzőkönyv a szerződés szerves részét képezi. Abban az esetben, ha a szerződésben és a felmérési jegyzőkönyven meghatározott műszaki adatok között eltérés adódik, a felmérési jegyzőkönyvben meghatározott műszaki adatok az irányadóak.

3. A különféle anyagok, mint a prospektusok, rajzok, katalógusok, képek, szerkezeti tervek és az árukkal kapcsolatos egyéb adatok csak tájékoztató jellegűek, kivéve, ha a vállalkozó kifejezetten kötelező érvényűnek nyilvánítja. A munka tárgyának kivitelezését a kivitelező az ajánlatban vagy a kivitelezői tájékoztatóban foglaltak szerint végzi el. A tájékoztatóban felsorolt mintákhoz képest kisebb eltéréseket, valamint a tervváltoztatás jogát - amennyiben ezek a változtatások nem befolyásolják alapvetően a megállapodás szerinti munka funkcionalitását és megjelenését - a vállalkozó fenntartja.
4. A katalógusok, valamint a terv elkészítésével és leszállításával kapcsolatos egyéb anyagok tulajdonjoga és szerzői joga - fenntartás nélkül - a vállalkozót illeti meg. A megrendelő nem jogosult a munka tárgyához kapcsolódó kivitelezői anyagokat, dokumentációkat felhasználni, lemásolni vagy más módon sokszorosítani, ill. harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni.

## **V. A MUNKA ÁRA**

1. A munka árának irányadója a kivitelezői árlista, amely a megrendelés vállalkozó általi visszaigazolása időpontjában érvényes. Az ajánlatban szereplő árak az aktuális CZK/EUR árfolyamon értendők. A megrendelő által a munka kauciójának megfizetése és annak leszállítása közötti CZK/EUR árfolyam-különbözet emelkedése esetén, a vállalkozó jogosult a munka árát a megfelelő különbözettel megemelni. Ezt az árfolyam-különbözetet a kaució befizetése napján érvényes árfolyam és a munka átadása napján érvényes árfolyam különbözeteként értendő.
2. Vállalkozó jogosult az adott megrendelővel személyesen megállapodni a konkrét megrendelt munka árában és fizetési feltételeiben, mely eltérő lehet az Általános Szerződési Feltételektől, az érvényes árjegyzéktől és egyéb szerződésektől.
3. A munkavégzés teljes árából kedvezmény és egyéb levonás csak a szerződő felek személyes, közös megegyezése után lehetséges, hacsak a szerződés eltérően nem rendelkezik.
4. A megvalósított munkában bekövetkező károk vagy rongálódások abban az időpontban, amikor a megrendelt munka teljesítése a megrendelőre száll át, nem érinti a megrendelő azon kötelezettségét, hogy a munka megegyezett árát szabályszerűen és időben ne fizesse meg.

5. A megrendelő a munkára vonatkozó szerződés aláírásával nyomatékosan kijelenti, hogy elegendő fedezettel rendelkezik a munka árának teljes kiegyenlítésére. Abban az esetben, ha a munkavégzés során a megrendelő ezen nyilatkozata hamisnak bizonyul, a vállalkozó jogosult a vállalt munkát nem elkezdni, megszakítani vagy befejezni, valamint a megrendelő köteles a vállalkozónak kérésére, annak írásbeli felszólításától számított 10 naptári napon belül, megfelelő biztosítékot nyújtani a vállalkozó számára ( pl. kezes nyilatkozat, váltó, zálogjog alapítása a megrendelő ingatlanára, a megrendelő vagyonának biztosítéki átruházása, a megrendelő követeléseinek átruházása, stb. ).

## **VI. FIZETÉSI FELTÉTELEK**

1. A Megrendelő köteles a munka teljes árát szabályszerűen és határidőben megfizetni, a jelen ÁSZF alábbi pontjaiban és/vagy a szerződésben meghatározott feltételekkel.
2. A kivitelező a munka áráról számlát állít ki. A munka árát, amely nem haladja meg az 5000 eurót (ÁFÁS ÁR) a megrendelő készpénzben fizetheti be a vállalkozó pénztárába bevételi bizonylat kiállítása ellenében, ellenkező esetben banki átutalással a vállalkozó részére a szerződésben megjelölt bankszámlaszámra, a számlában meghatározott esedékességen belül, de legalább a számla kiállításától számított 5 napon belül.
3. A fizetési kötelezettség teljesítési időpontjának a vállalkozó számláján történő jóváírásának napja, illetve a vállalkozó részére történő készpénzes kifizetés napja minősül.
4. A Megrendelő a számviteli bizonylat (számla) fizetési késedelme esetén kötelezettséget vállal arra, hogy a kiszámlázott összeg 0,05%-ának megfelelő összegű kötbért fizet a vállalkozónak minden késedelmi napra, beleértve a kezdési napot is. A vállalkozó kártérítési igényét ez nem érinti
5. A megrendelő nem jogosult a kivitelezés árának egyoldalú csökkentésére, fizetési feltételeinek megsabására, vagy a munka árának egyoldalú kiszámítására. A megrendelő általi egyoldalú számítások csak a megrendelő vállalkozóval szembeni követelések jogosságát igazoló jogerős bírósági határozat alapján lehetséges.
6. Ha a munka átadása vagy összeszerelése során olyan többletmunka elvégzésére van szükség, amelynek mértéke a szerződéskötéskor nem volt előre látható, vagy a megrendelő hibájából

keletkezett (különös tekintettel a munka pontatlan vagy hiányos kivitelezési előkészítésére), a megrendelő vállalja a munka árának megfizetését a kivitelezőnél felmerült tényleges költségek alapján.

7. Ha a kivitelező és a megrendelő megállapodott abban, hogy a munka árát részletben fizetik - és a megrendelő akár egy részlet fizetésével is több mint 14 napot késik az esedékesség után, a megrendelő kötelezettsége azonnal esedékessé válik. A Vállalkozó köteles írásban tájékoztatni a Megrendelőt - a tartozás egyenlegének fizetési felhívásával - a tartozás fizetéséről a fizetési határidő megjelölésével.

## **VII. AZ ÉPÍTÉS HELYE, IDŐPONTJA, SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK, ÉPÍTÉSI KÉSZÜLTÉG**

1. Amennyiben a Vállalkozó és a Megrendelő másként nem állapodik meg, a Vállalkozó végzi el a munkát/kivitelezést, a munka megrendelt tárgyának vagy részének üzembe helyezését és/vagy összeszerelését (a továbbiakban együttesen: "Tétel") az ÁSZF jelen pontjában meghatározott feltételei alapján, kivéve, ha a szerződés másként nem rendelkezik. A szerződő felek abban is megállapodhatnak, hogy a szerződés tárgyát a kivitelező csak megépíti, és utólagosan átadja a megrendelőnek, vagy csak szállításra előkészítve adja át a vállalkozó további kötelezettségei nélkül.
2. A kivitelező a szerződésben meghatározott helyen és időpontban (határidőben) teljesíti a szerződést az abban foglaltak szerint. Az áru átadásáról adás-vételi jegyzőkönyv készül, amelyet mindkét szerződő fél aláír. A vevő a termék hibája esetén az adás-vételi jegyzőkönyvben köteles feltüntetni azokat a hibákat, amelyek véleménye szerint az áru átadásakor léteznek. Abban az esetben, ha a szerződés alapján a kivitelező köteles gondoskodni a tétel kiszállításáról, erről jegyzőkönyv nem készül. A jegyzőkönyvnek a következő adatokat kell tartalmaznia: a szerződő felek azonosító adatai, a küldeményt átvevő személy vezeték- és keresztnéve, a küldemény átadási helye, valamint a küldemény átvételének időpontja. Abban az esetben, ha a megrendelő vagy meghatalmazott képviselője a termék átadásakor nincs jelen a szállítási helyen, a vállalkozó felszólítja a megrendelőt a tétel újbóli átvételére a vállalkozó által meghatározott határidőn belül, amely 5 naptári napon belül történik. Abban az esetben, ha a vevő vagy az általa meghatalmazott képviselője még a másodlagos időpontban sem

áll rendelkezésre a termék átadási helyén, vagy megtagadja az adás-vételi jegyzőkönyv aláírását, az úgy tekintendő, mintha a terméket a vevő részére a megadott másodlagos időpontban hibák vagy hiányosságok nélkül átadták volna. Ezt a tényt a vállalkozó az adás-vételi jegyzőkönyvben köteles feltüntetni.

3. A felek a szerződés megkötését követően is megállapodhatnak a szállítás helyének és/ vagy időpontjának megváltoztatásában. Abban az esetben, ha a Megrendelő részéről felmerülő okokból a terméket nem lehet a megállapodott rendeltetési helyre és / vagy időpontra szállítani, a Kivitelező érvényesítheti a felmerült költségek megtérítésére irányuló jogát. Abban az esetben, ha a megrendelő részéről felmerült okok miatt nem lehetséges a tételt a szerződésben vállalt időpontban átadni, vagy a megrendelő a szerződéstől eltérő szállítási határidőt kér, a vállalkozó jogosult az áru tárolásával kapcsolatos költségeket 10 euró (azaz: tíz euró) átalányösszegben megállapítani, amely tartalmazza az áfát is minden egyes ilyen megkezdett őrzési nap után. A megrendelő köteles a kaució teljes összegét a szerződő felek eltérő megállapodása hiányában a tétel átadása napján a vállalkozónak megfizetni. A Megrendelő a szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy az eredetileg vállalt szerződés szerinti szállítási határidő be nem tartása esetén a Vállalkozó jogosult a megrendelő javaslatához képest több nappal vagy héttel későbbi lehetséges szállítási időpontot ajánlani, amely az eredeti szállítási dátumtól legfeljebb 4 hét lehet - figyelembe véve a vállalkozó kapacitáslehetőségeit a megrendelések egyéb szerződéses feltételeinek teljesítésével kapcsolatban. Ilyen esetben azonban a megrendelőnek joga van kérni, hogy a szerződés tárgyát az összeszerelés időpontjáig saját felelősségére, az általa kijelölt helyen tárolják (tehát a raktározás költségeinek vállalkozó felé történő megfizetésének kötelezettsége nélkül).
4. A szerződés tárgyának megépítésére és szállítására megállapított határidő attól a naptól kezdődik, amikor a megrendelő befizette az építési kauciót és megkezdődik a felmérés a felmérési jegyzőkönyv alapján, attól függően, hogy a munkafolyamatok közül melyik következik be később. Ha a szállítási határidőt időben meghatározzák, a kivitelező jogosult a tételt e teljes határidő alatt leszállítani. A szállítási határidő nem haladhatja meg a megrendelés aláírásától számított 12 hónapot.

5. Abban az esetben, ha a szerződő fél *vis maior* miatt nem tudja a terméket a szerződésben meghatározott határidőn belül átadni, úgy a *vis maior* időtartamával megfelelően meghosszabbodik a tétel szállítási ideje. *Vis maior*nak minősülnek az előre nem látható vagy előre látható, de nem befolyásolható tényező, amely hatással van a termék előállítására vagy szállítására, különös tekintettel a természeti elemekre és a katasztrófákra, sztrájkra, járványokra és a hatóságok egyéb intézkedéseire (termelés-leállítás, karantén, áthelyezett alvállalkozói szerződések stb.) Lehetőség szerint a vállalkozó köteles értesíteni a megrendelőt ezekről a tényekről és lehetőleg a szállítási határidő lehető legkorábbi időpontjáról. Ha *vis maior* miatt a vállalkozó teljesítése lehetetlenné válik, a munkavégzési kötelezettsége megszűnik. Abban az esetben, ha *vis maior* miatt a vállalkozó teljesítése csak megnövekedett gazdasági költségek mellett válik megvalósíthatóvá, a megrendelő elállhat a szerződéstől, de köteles megtéríteni a vállalkozónak az addig az időpontig felmerült valamennyi költségét a szerződés szerinti munkavégzés megkezdésével.

6. Amennyiben a kivitelező köteles a tárgyat speciális szállítójárművel szállítani és elhelyezni, a szállítás magában foglalja a tétel előre elkészített helyen történő elhelyezését, melyet a megrendelő köteles biztosítani. Amennyiben a tétel beszerelése/összeszerelése nem része a szállításnak, úgy a kivitelező biztosítja a szerződés szerinti szállítást a rendeltetési helyre. A megrendelő köteles az áru összeállításához szükséges felszerelést a megadott szállítási határidőig biztosítani. A szükséges felszerelés kellően erős és megfelelő berendezést (építődaru) jelent a megrendelt termék rendeltetési hely szerinti összeszereléséhez. Ebben az esetben a kivitelező nem vállal felelősséget a tétel összetételéért. A Megrendelő köteles a szükséges felszerelést a kivitelezővel előzetesen közölt határidőn belül, a vállalkozó által megszabott határidőtől számított legfeljebb 60 perces túréshatáron belül a tétel összeszerelésének helyszínére biztosítani. A rakomány összeállításához szükséges időt a szállítmányozó legfeljebb 120 percen határozza meg a vállalkozó által meghatározott dátumtól és időponttól számítva. Ezen idő túllépése esetén a vállalkozó vagy a szállítványozó cég minden megkezdett óráért 200 euró (azaz kétszáz euró) áfás árat is felszámíthat.

7. Amennyiben a szerződés szerint a kivitelezőnek nem kötelessége az építési munka kivitelezése, és a megrendelő a szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségei



megszegésével a munkát a vállalkozó írásbeli felszólítása után sem veszi át, a kivitelező jogosult elállni a szerződéstől. Ez nem érinti a vállalkozó kártérítéshez való jogát. Abban az esetben, ha a megrendelő a kivitelező általi írásbeli felszólítás után sem veszi át a munkát, a vállalkozónak jogos igénye keletkezik a tárgy tárolásával kapcsolatos költségek megtérítésére, a meghatározott másodlagos átadási időpontig, vagy a szerződés megszűnéséig, egy összegben 10,- euró (azaz tíz euró) Áfás összeggel minden egyes tárolási nap után, beleértve a megkezdett tárolási napokat is. A kivitelezett munka abban a pillanatban minősül átadottnak, amikor az a meghatározott átadási helyére kerül.

8. Ha a szerződő felek a szerződésben úgy állapodtak meg, hogy az árucikket a szállító küldje el, az árucikk az első fuvarozóhoz való szállításra történő átadásakor szállítandóvá válik, és a szállító köteles átruházni a fuvarozási szerződésben foglalt jogokat a megrendelőre, amennyiben a fuvarozási szerződés alapján nem rendelkezik azokkal. A fogyasztó vonatkozásában azonban az előző mondat szerinti rendelkezéseket csak akkor kell alkalmazni, ha a fuvarozót a megrendelő, a vállalkozó javaslata nélkül jelölte ki. Vállalkozó köteles haladéktalanul átadni a megrendelőnek minden, a tétel kezeléséhez szükséges dokumentumot. A szerződő felek eltérő megállapodása hiányában a vállalkozó jogosult meghatározni a fuvarozási útvonalat, a szállítóeszközt, valamint a fuvarozó céget, illetve a szállításszervezőt. Ha a szerződő felek másként nem állapodnak meg, a tételt csomagolatlanul szállítja ki. A kivitelező a tétellel együtt a megrendelőnek átadja a tételhez tartozó összes iratot, dokumentumot.

9. Ha a Tételt összeszereléssel is szállítják, akkor a Tétel átadására csak az összeszerelés befejezésének pillanatában kerül sor. Megrendelő - ha a szerződés eltérően nem rendelkezik - köteles a szerződésben meghatározott tétel összeszerelési helyét a vállalkozó utasításai szerint elkészíteni, ideértve a kivitelezői értesítésben meghatározott további terep- és felületmódosításokat is - a kivitelező értesítésének megfelelő szükségesség szerint - legkésőbb a szerződésben vállalt tétel összeszerelésének megkezdésének időpontjáig.

10. Ha a megrendelő nem készíti elő az összeszerelés helyét, ill. a termék átvételének napjáig nem végzi el a szükséges kiigazításokat, vagy nem biztosítja időben az áru kézbesítéséhez szükséges felszerelést, vagy a termék kiszállítása a hiányosság miatt nem lehetséges, a szállító jogosult a szállítást nem folytatni; kivéve akkor, ha a megrendelőtől

értesítést kap arról, hogy a kivitelezés összeszerelésének helye készen áll a kivitelezés beszerelésének elvégzésére, vagy hogy a vállalkozói bejelentésben meghatározott tereprendezések elkészültek. Amennyiben a megrendelő értesítésében közölt adatok valótlannak vagy részben valótlannak bizonyulnak, a megrendelő felel a vállalkozónak okozott kárért, és vállalja, hogy az ezzel kapcsolatban felmerült valamennyi költséget a vállalkozónak megtéríti. Az az időszak, ameddig a vállalkozó az Általános Szerződési Feltételek jelen bekezdése szerint nem folytathatja a munkavégzést, nem minősül a kivitelezés befejezése késedelmének.

11. A megrendelő köteles gondoskodni a bekötőutak járhatóságáról és a beépítési hely megközelíthetőségéről. Az érkezés- és lerakódás helye, il. dolgok összeszereléséhez rendelkezésre kell állnia kb. 40 tonnáig terjedő járművekhez való hozzáférési utaknak. A megvalósításhoz szükséges tárgyakat szállító járműnek a tárgy méretének megfelelő szélességű, valamint a kivitelezés helye előtt kb. 10 m-re a szükséges tárgyak elhelyezésére alkalmas teret kell biztosítani.

12. Abban az esetben, ha a Vállalkozó az árut a szerződésben megbeszélte időben és helyen az alternatív időpont megváltoztatása után sem szállítja le, a megrendelőnek jogában áll 0,03% (szóval háromszázad százalék) kötbért követelni a munkavégzés teljes Áfás árából, minden késedelmi napot beleértve, de legfeljebb a munka teljes árának 3%-a (azaz három százalék) az ÁFA-val vagy annak egy részével együtt, amellyel a vállalkozó hátralékban van.

13. A vállalkozó a tárgyat a szállítás során nem köteles biztosítani, kivéve, ha a szerződés másként nem rendelkezik.

14. A kivitelező felhívja a megrendelő figyelmét, hogy a tétel szállítása, valamint az esetleges összeszerelés csak akkor végezhető el, ha a környezet külső hőmérséklete nem csökken -4 Celsius fok alá. A vállalkozó a munka minőségi kivitelezése érdekében jogosult a munkát nem szállítani, nem elkezdni, illetve kedvezőtlen időjárás esetén a munkát megszakítani, mégpedig az alábbi esetekben: szállítás napján 8:00 órai hőmérséklet -4 Celsius-foknál alacsonyabb esetében, havazás vagy erős záporok, túl erős szél esetében, mely lehetetlenné teszi a munka kivitelezését, az elemek összeszerelését.

## VIII. VAGYONKÁROSODÁS VESZÉLYE

1. Az áru sérülésének kockázata a vevőre száll át az árunak a szerződés szerinti szállítási helyre történő kiszállításakor. Ha a szerződés nem tartalmazza a szerződő azon kötelezettségét, hogy a tárgyat meghatározott helyre szállítsa, a tétel sérülésének kockázata a tétel első fuvarozónak történő szállításra történő átadása pillanatában száll át a megrendelőre.

2. A szerződés megkötésével a Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az előtető/lugas/télikert olyan ház közelében található, ahol fennáll a hócsuszamlás veszélye, az ügyfél biztonsága- és az előtető/lugas/télikert szerkezetének biztonsága érdekében, a kivitelező különböző – az igényekhez mért – hófogó rendszert javasol. Ha hócsuszamlás következik be, és így károsodik az előtető/lugas/télikert, ezért nem jelentheti költségtérítési igényét a kivitelező felé. A szerződő felek előzetes megállapodása alapján a Vállalkozó kiutazhat a megrongálódott tárgy rész kijavítására, amely díjat számít fel. A vállalkozó azt javasolja, hogy az ügyfél jelentse a biztosítási eseményt a biztosítónál.

## IX. MŰKÖDÉSI HIBA ÉS MINŐSÉGI GARANCIA

1. A hibafelelősségre, a minőségi garanciára és az ezekből eredő jogokra és kötelezettségekre a hatályos jogszabályok az irányadóak.

2. A kivitelező a törvényi hibafelelősség részeként felelős a munka azon hibáiért, amelyekkel a Tétel rendelkezett a megrendelőnek történő átadásakor.

3. Eltérő megállapodás hiányában a szavatossági idő 2 év a munka megrendelő általi átvételének időpontjától számítva.

4. A megrendelő a Tétel kézhezvételét követően haladéktalanul köteles a Tételt alaposan megvizsgálni, és megállapítani, hogy van-e hibája, illetve minden tartozékkal és a vonatkozó

dokumentumokkal együtt került-e leszállításra. A megrendelő köteles haladéktalanul írásban értesíteni a vállalkozót minden észlelt meghibásodásról, legfeljebb 24 órán belül attól az időponttól, amikor az megvalósított építkezés kezelésének lehetőségét megkapta.

5. A vállalt minőségi garancia keretében a jótállási idő alatt felmerülő alkatrészek hibáiért a kivitelező felel. A kivitelező vállalkozó azonban sem a hibákért való törvényes felelőssége, sem a vállalkozó által önként vállalt minőségi garancia keretében nem vállal felelősséget olyan hibákért, amelyek a megrendelő kötelezettségszegése következtében keletkeztek, pl. a kivitelezett építkezés mechanikai sérülése, annak helytelen vagy gondatlan kezelése, a kivitelezés túlterhelése, nem megfelelő működési környezete, a megrendelő nem megfelelő építési munkája, a tárgy felállítására és összeszerelésére alkalmatlan terület, a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségek nem teljesítése a dolog használatára, a tárgyon a szállításból adódó sérülésveszély elmúltával keletkezett hibák, valamint külső beavatkozások és hatások harmadik személyek beavatkozása miatt, amelyekért a vállalkozó nem vállal felelősséget.

6. A Megrendelő köteles a jótállási vagy jótálláson túli szervizigényét haladéktalanul, legkésőbb annak felfedezésétől számított 48 órán belül írásban értesíteni a vállalkozót a következő email címen: [jurco@panorea.sk](mailto:jurco@panorea.sk). A Megrendelő köteles a feltárt hibákról szóló írásbeli értesítésben a következő adatokat megadni: szerződésszám, a hibák leírása és azok megjelenési módja, valamint annak a személynek a telefonos elérhetősége, aki a hiba elhárítása céljából kapcsolatba lép a vállalkozóval. Az észlelt hibák bejelentéséhez csatolni kell a hibák részletes fényképes dokumentációját.

7. A Megrendelő a garancia tárgyát képező olyan hibákra vonatkozó jogai megszűnnek, amelyeket a megrendelő nem jelentett be megfelelően és időben a jelen ÁSZF szerint, és amelyet a megrendelő nem fedezett fel, jóllehet kellő gondossággal az időben történő ellenőrzés során ezt megtehetette volna, ha jelen ÁSZF szerinti ellenőrzést kellő gondossággal elvégzi.

8. Vállalkozó köteles a megrendelő által bejelentett észlelt hibákról szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül dönteni, vagy ha a munka ellenőrzése nélkül a követelés jogosságáról nem lehet dönteni, ezen időszakon belül értesíti a megrendelőt a munka

ellenőrzésének időpontjáról. A megrendelő biztosítja a vállalkozó számára a szükséges együttműködést, hogy az elvégezhesse a munka ellenőrzését.

9. Amennyiben a reklamáció megalapozott, a vállalkozó a jelen ÁSZF szerint meghatározza a hiba elhárításának határidejét és módját is, legkésőbb a megrendelő értesítésének kézhezvételétől számított 60 napon belül.

10. Hiányzó okmányok vagy tartozékok esetén a vállalkozó köteles azokat haladéktalanul a megrendelőnek a szerződés szerinti átadási helyen átadni. Egyéb hiányosságok esetén a kivitelező ezeket a hibákat az elvégzett munkának - a technológiai és szerelési folyamatokat befolyásoló időjárási viszonyoknak megfelelően - ésszerű időn belül javítással, átalakítással vagy cserével megszüntetheti az általa választott módon, amennyiben a megrendelő nem maga a fogyasztó. Ha a megrendelő nem fogyasztó, a megrendelő szerződéstől való elállási, illetve a munka árából történő árengedmény alkalmazására vonatkozó igénye kizárt, ha a kivitelező műszaki lehetőségei közé tartozik a munka hiányosságainak elhárítása. Azon elháríthatatlan hibák, amelyek a kivitelezett munka felhasználását nem korlátozzák, csak a munka értékét csökkentik, a munka árából a munka tényleges árcsökkenésének megfelelő árengedmény alkalmazására jogosítják a megrendelőt.

11. A megrendelő a reklamáció intézésekor köteles a kivitelező vagy az általa meghatalmazott személyek számára a munkához való hozzáférést biztosítani és a szükséges együttműködést biztosítani annak érdekében, hogy a kivitelező a munkában előforduló hibákat kijavíthassa/ elháríthassa.

12. A vasbeton felhasználása az építkezéshez ülepedési repedések, zsugorodási repedések, feszültség okozta repedések, hőmérsékletváltozás okozta repedések kialakulásához vezethet, ezek az eltérések, változások vagy intoleranciák nem minősülnek a munka hibájának, jelentős hatással vannak ugyan a használati értékre, de nem jogosítja fel a megrendelőt a munka árából történő kedvezmény igénylésére. Hibaigény nem merül fel, ha a szerződés szerint leszállított munka az elvárt ill.szokásos rendeltetésű, és az ilyen jellegű munkáknak megfelelő, a megrendelő által elvárható tulajdonságokkal rendelkezik. Az enyhe méreteltérések a gyártási technikákból adódnak, és nem minősülnek munkahibának. Ezért mindenféle követelés kizárt.

## **X. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA**

1. A megrendelt kivitelezés tulajdonjoga a szerződésben vállalt ÁFA-t is tartalmazó összmunkadíj teljes kifizetésének napján, valamint az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával száll át a megrendelőre, attól függően melyik következik be később. Jelen cikk rendelkezései a vállalkozó és a megrendelő közötti egyes jogok és kötelezettségek kiigazítására vonatkoznak abban az esetben, ha a megrendelő a kivitelezést használja, de még nem szerzett tulajdonjogot rá.

2. Abban az esetben, ha a megrendelő csak az átvétel után fizeti meg a munka teljes árát, beleértve az ÁFA-t és/vagy annak még ki nem fizetett részét a vállalkozónak, a kivitelező a végső ÁFÁ-s ár teljes kifizetéséig a tárgy tulajdonosa marad (tulajdonjog fenntartása). A kivitelezés károsodásának kockázatát jelen ÁSZF VIII. pontja szabályozza. Ebben az esetben a megrendelő a kivitelezés birtokosa.

3. Amíg az ügyfél a Tétel tulajdonosává nem válik, köteles a Tételt saját költségén rendeltetésszerű és működőképes állapotban fenntartani. A megrendelő köteles a Tételben bekövetkezett bármilyen sérülés, vagy a Tétel hibája esetén haladéktalanul értesíteni erről a vállalkozót. Azon károk tekintetében, amelyekért a vállalkozó nem vállal felelősséget, a megrendelő köteles saját költségén gondoskodni a tárgy kijavításáról. A megrendelő a kivitelező előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult a tétel műszaki jellemzőit és felépítését megváltoztatni. Csak a vállalkozó végezhet változtatásokat, módosításokat a Tételen, mindezt a megrendelő költségére. Amíg a Tétel tulajdonosa nem lesz, a vevő a Tételt harmadik személynek nem adhatja át, nem adhatja bérbe, nem adhatja biztosítékul, nem használhatja fel kötelezettsége biztosítására, illetve más módon nem rendelkezhet vele.

4. Abban az esetben, ha a vevő e tilalom ellenére harmadik személynek engedélyezi az kivitelezés kezelését, vagy a kivitelezést harmadik személynek átadja, és e harmadik személy e joga nem szűnhet meg, a megrendelő köteles átutalni a kivitelezőnek a közte és a harmadik személy között fennálló jogviszonyból származó kifizetéseket és jogokat, ill. az általa felmerült követeléseket, valamint a még meg nem fizetett áfás árat a munka elvégzéséért. A megrendelő egyúttal köteles megtéríteni a vállalkozónak a tulajdonjogok és a kapcsolódó jogok, illetve az ügyel kapcsolatos igények érvényesítésével kapcsolatos valamennyi költséget.

5. A megrendelő köteles haladéktalanul bejelenteni a vállalkozónak az átadott Tételben bekövetkezett minden sérülést, részletezni mindazon végrehajtási eljárásokat, amelyekben a végrehajtó a tárgyat és/vagy annak egy részét a kizárólagos tulajdont képező ingóság leltárába veszi, ill. amely alapján a megrendelő hitelezője az ingó vagyontárgy értékesítésével lesz kielégítve, valamint az ingatlan - kizárólagos tulajdonba tartozó rész - értékesítésével, mindazonáltal köteleles a végrehajtási eljárás során keletkező bármilyen végzés vagy egyéb okiratok másolatát a vállalkozónak átadni.

6. A Tétel teljes megsemmisülése vagy ellopása esetén a vállalkozónak joga van a biztosítási díjjal a szerződésből eredő minden jelenlegi és jövőbeni kifizetetlen követelésének megfelelő összeget beszámítani.

Az esetleges biztosítási juttatások egyenlegét a Vállalkozó fizeti ki az Ügyfélnek. Az Ügyfél köteles értesíteni a Vállalkozót a kivitelezés és/vagy bármely része állandó vagy ideiglenes elhelyezésének helyéről, és haladéktalanul tájékoztatni a szerződő felet az adott helyszínben bekövetkező bármely változásról, lehetővé téve a vállalkozó számára, hogy bármikor hozzáférjen az kivitelezéshez és/vagy annak egy részéhez anélkül, hogy a vállalkozó a kivitelezés és/vagy annak egy része megvizsgálásának szándékáról értesítené a megrendelőt.

7. Abban az esetben, ha a Megrendelő a Vállalkozó írásbeli felszólítását követően se fizeti meg a Tétel teljes és/vagy részleges árát, beleértve a ÁFÁT is, a kivitelező jogosult a Tétel teljes és/vagy egyes részeit saját tulajdonába visszavenni, mindezt akár a Megrendelő jelenléte nélkül, vagy a Megrendelő előzetes tájékoztatásának hiányában is. A Megrendelő ebből a célból felhatalmazza a Vállalkozót átvétel céljából belépni az Megrendelő területére, ahol a Tétel és/vagy annak egy része található.

## **XI. A TÉTEL/KIVITELEZÉS FELHASZNÁLÁSA**

1. A megrendelő köteles a Tételt rendeltetésszerűen, valamint a vállalkozó és/vagy az általa megjelölt harmadik személyek általi kötelező előírásai és utasításai szerint használni. A vevő saját költségén köteles gondoskodni a Tétel rendszeres karbantartásáról. A jótállási idő alatt a megrendelő nem jogosult a Tételben műszaki vagy szerkezeti változtatásokat végrehajtani a vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Írásbeli hozzájárulás alapján a megrendelő költségére változtatást, beavatkozást csak a vállalkozó végezhet.

2. Abban az esetben, ha a vásárló az Általános Szerződési Feltételek jelen pontjában foglalt kötelezettségeinek a jótállás időtartama alatt nem tesz eleget, a jótállásból eredő jogai a kötelezettség megszegésének pillanatában megszűnnek.

3. A Megrendelő a szerződés megkötésével tudomásul veszi és elfogadja, hogy a kivitelezés tárgyának/a Tételnek egyes részei a Kivitelező és/vagy gyártó reklámtábláját (logóját) tartalmazhatják. A Megrendelő tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy a vállalkozó és/vagy gyártó, valamint kivitelező által közzétett reklámtáblából (logóból) származó pénzbeli és/vagy nem pénzbeli előnyei nem származnak és nem is tarthat rá igényt. A Megrendelő a szerződés megkötésével lemond ezekről az esetleges követelésekről, és kijelenti, hogy azokat a jövőben sem fogja követelni a vállalkozótól és/vagy a gyártótól.

4. A Megrendelő a szerződés megkötésével tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a kivitelező a megrendelés teljesítésével összefüggő, a kivitelező belső céljaira fényképet és/vagy audiovizuális felvételt készítsen a munka befejezett tárgyról/ a Tételről és annak közvetlen környezetéről, valamint a vállalkozó termékeinek és kereskedelmi társaságának a nyilvánosság előtti népszerűsítése céljából.

Az elkészített fényképet és/vagy audiovizuális felvételt a Kivitelező jogosult a honlapján, a Facebookon, Instagramon és más közösségi felületen közzé tenni, amelyet önmaga kezel és/vagy ahol bemutatja termékeit és vállalkozását. A Kivitelező jogosult a fényképet és/vagy audiovizuális felvételt a közös munkán belül hasonló célokra felhasználni. A Kivitelező által készített és közzétett fényképekkel és/vagy audiovizuális felvételekkel, a Megrendelőnek semmilyen anyagi- vagy nem anyagi követelése nem keletkezik. A Megrendelő jogosult bármikor írásban visszavonni engedélyét a jelen ÁSZF-ben megadott email-címre küldött írásbeli értesítéssel. Az Megrendelő tudomásul veszi, hogy az engedély megvonása a jövőre nézve hatályos, és nem érinti a már közzétett propagációkat.

## **XII. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG**

1. A szerződő felek felelősséggel tartoznak a kötelezettségeik megszegésével okozott károkért.



2. Amennyiben a Kivitelező fél részéről kártérítési felelősség keletkezik, amelyet a vállalkozó tevékenysége okozott a Megrendelőnek (beleértve a személyeket is, akiket a Kivitelező fél megbízott a szállítás teljesítésével) vagy a hibás teljesítés következtében, a Kivitelező fél köteles a Vevőnek csak a ténylegesen keletkezett károk mértékéig megtéríteni a kárt, amely mérték az az összeg, amely meghaladja a kártérítési felelősséggel járó biztosítási díjat, mely a Megrendelőnek és/vagy harmadik személynek lett kifizetve a biztosítási esemény kapcsán. Ha a szerződő fél nem rendelkezik ilyen biztosítási szerződéssel, a kártérítést csak a sérült áru javításának vagy eredeti állapotba hozatalának költségei mértékéig köteles fizetni.

3. A vonatkozó jogszabályok által megengedett legmagasabb mértékig nem térítendő meg az a kár, amely meghaladja azt a kárt, amelyet a Kötelezett fél a kötelezettségvállalás keletkezésének időpontjában, ill. a kötelezettségvállalás megsértésének lehetséges következményeiként előre látott, vagy amely a tényekre való tekintettel előre látható volt, melyet az adott időpontban a kötelezett fél ismert vagy ismerhetett a szokásos gondoskodás tevékenysége mellett.

### **XIII. A MUNKASZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

1. A szerződés, valamint a szerződő felek abból eredő valamennyi joga, kötelezettsége és követelése; annak rendezése napján megszűnik.

2. Ellenkező esetben a szerződés a szerződő felek megegyezésével vagy a szerződéstől való elállással a Ptk-ban, a szerződésben és a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben mondható fel.

3. A Vállalkozó jogosult a szerződéstől elállni, különösen az alábbi esetekben:

1/ a Megrendelő a munka és/vagy annak részlet-árának fizetési késedelme meghaladja a 15 napot

2/ a Vállalkozóval való szerződéskötést követően bizonyítható tények merültek fel a Megrendelővel kapcsolatban, amelyek felkeltik a Kivitelező jogos kétségeit az összes kötelezettség időben történő és maradéktalan teljesítésének lehetőségével kapcsolatban

különös tekintettel a munka árának kifizetésére, ill. a Megrendelő kérés után sem vállalt kellő garanciát a Kivitelező számára

3/ elérhetetlenség miatt nem lehetséges a technika leszállítása a helyszínre, az áru átadási helyén való kikapolás, ill. a Kivitelező írásos kérése után a rendeltetési helyre való szállítás más módja sem biztosított,

4/ a megrendelő nem biztosította időben a helyszínt vagy technikát a kivitelezés tárgyi dolgainak elhelyezéséhez

5/ ha az ügyfél ellen fizetéképtelenségi eljárás indul, vagy az ügyfél felszámolás alá kerül.

4. A szerződéstől való elállást írásban kell megtenni. A megrendelő szerződéstől való elállása nem szünteti meg a szerződésszegésből eredő jogokat és kötelezettségeket, így különösen a kártérítéshez való jogot, a szerződéses bírság megfizetésének jogát és egyéb szankciókat. A megrendelő a szerződéstől való elállás esetén köteles az árut saját költségén a vállalkozónak átadni, kivéve, ha a tételt az átadás helyén elhelyezték, vagy a tételt nem szerelték össze. Amennyiben e kötelezettségének nem tesz eleget, a vállalkozó jogosult a Tételt a megrendelő költségére elvinni, ideértve a megrendelő tulajdonában lévő földterületre történő belépést a Tételt elszállításához, amelyre a megrendelő felhatalmazza a szerződés aláírásával. A megrendelő köteles a Tételt eredeti állapotában, a normál elhasználódás figyelembevételével a vállalkozónak átadni. Amennyiben a megrendelő ezt a kötelezettségét megszegi, a vállalkozó jogosult a Tételt a megrendelő költségére eredeti állapotába visszaállítani.

#### **XIV. SZEMÉLYES ADATOK ÉS AZOK VÉDELME**

(1) A vállalkozó az adatkezelő azon információs rendszer tekintetében, amelyen belül feldolgozza a személyes adatok az ügyfelekről is. A vállalkozó személyes adatokat dolgoz fel, azaz. összes azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó, az ügyfél által megadott információk alapján, például:

- az érintett által rendelkezésre bocsátott, vagy amelyet a szolgáltató a szerződés teljesítése során szerzett meg (a továbbiakban: "Személyes adatok"), a vonatkozó jogszabályok feltételei szerint, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. 2016.4.27.-i keltezésű a természetes személyek személyi adatainak

feldolgozásával kapcsolatos védelme és ezen adatok szabad áramlása a 95/46/ES irányelv (továbbiakban GDPR) és a 18/2018 sz. törvény személyi adatainak védelme és azok kiegészítő rendelkezései.

A személyes adatok kezelése a megrendelő és a vállalkozó közötti szerződéses jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása céljából történik. A Vállalkozó a megadott személyes adatokat harmadik személynek nem adja ki, kivéve a szerződés teljesítésében részt vevő személyeket, valamint azokat az eseteket, amikor a vállalkozó jogszabály vagy hatályos rendelet alapján köteles lesz azokat átadni vagy hozzáférhetővé tenni a bíróság vagy más hasonló szerv által kiadott határozat szerint. A személyes adatok kezelése elektronikus formában automatizált módon történik, nyomtatott formában vagy nem automatizált módon. A Megrendelő vállalja, hogy a személyes adatait helyesen, hiánytalanul és valósan megadja, valamint a személyes adataiban bekövetkezett változásról a vállalkozót indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja. A személyi adatokkal kapcsolatban a Megrendelő a következő jogokkal rendelkezik:

1/a személyes adatokhoz való hozzáféréshez, azaz joga van ahhoz, hogy az adatkezelőtől megerősítést kapjon arról, hogy személyes adatai rá vonatkoznak, feldolgozásban részesül vagy nem került rá sor, adott esetben a személyes adatokhoz való hozzáférés jogát a GDPR 15. cikkelye szabályozza

2/ hibajavításra, azaz joga van ahhoz, hogy a pontatlan személyes adatokat az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ügyfélre vonatkozó adatok, valamint a hiányos személyes adatok kiegészítésének joga szerint a GDPR 16. cikkelye alapján,

3/a törlésre, azaz arra, hogy az adatkezelő a személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a GDPR 17. cikkelyének (1) bekezdésében említett okok valamelyike fennáll

4/ korlátozni az adatkezelést a GDPR 18. cikkelyében említett esetekben

5/ a személyes adatok hordozhatósága érdekében a GDPR 20. cikkelyében meghatározott feltételek,

6/ tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen a GDPR 21. cikkelyében meghatározott feltételek mellett,

7/ panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz abban az esetben, ha úgy véli, hogy a személyes adatok feldolgozása megsértette a törvényt. A Szlovák Köztársaság felügyeleti hivatala a Személyes Adatvédelmi Hivatal, amelynek székhelye Pozsony, Hraničná 12, 820 07. A vállalkozóval a következő módokon lehet kapcsolatba lépni: e-mailben a következő címre: jurco@panorea.sk telefonon a 0949 853 615-ös telefonszámon, vagy postai úton a következő címen: Teplická cesta 2, Poprad.

## **XV. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG**

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek a megrendelővel szemben a munkára vonatkozó szerződés megkötésével lépnek hatályba.

2. Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni a vállalkozót, ha ellene végrehajtási vagy fizetéseképtelenségi eljárás indult, vagy a megrendelő a felszámolással történő elállásáról döntött.

3. A szerződő felek szerződésben, felmérési egyzőkönyvben és/vagy jelen ÁSZF-ben nem szabályozott jogaira és kötelezettségeire a Ptk. és egyéb általánosan kötelező jogszabályok rendelkezései az irányadók.

4. A szerződő felek vállalják, hogy a szerződésből eredő valamennyi vitát először kölcsönös tárgyalások útján rendezik. Ha az egyik szerződő fél tájékoztatja a másik szerződő felet, hogy a megegyezésre irányuló kísérletet lehetetlennek tartja, vagy megtagadja a kommunikációt a másik szerződő féllal, a vitát a szerződő székhelye szerint illetékes bíróságon rendezik.

5. Az ügyfél a szerződés aláírásával kijelenti, hogy fizetőképes, nem áll csődveszélyben, nem áll csődben, és nem indult ellene fizetéseképtelenségi eljárás.

6. Az ügyfél jelen általános szerződési feltételek elfogadásával hozzájárul személyes adataihoz való közzétételhez.

7. Szerződő felek kijelentik, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyekre a szerződés hivatkozik, annak szerves részét képezik.

8. A megrendelő beleegyezik abba, hogy a vállalkozó a megrendeléssel kapcsolatos minden információt a vállalkozó bemutatásának marketingcéljára felhasználjon.

## **XVI. Jogválasztás**

1. Minden jogviszonyra, amely a vállalkozó és a megrendelő között a megkötött munkaszerződés alapján keletkezett, valamint a jelen szerződéssel kapcsolatos jogviszonyra, a szlovák jogrend az irányadó.